



# **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**

Sitio Web Oficial de Flowin



En Flowin nos comprometemos con la privacidad y seguridad de quienes visitan nuestro sitio web. La presente Política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información de los visitantes que acceden a nuestra página web y utilizan nuestro formulario de contacto, de conformidad con la legislación venezolana vigente, incluyendo la Ley Especial contra los Delitos Informáticos (Decreto N° 1.204) y los estándares internacionales aplicables.

## **1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Flowin es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su sitio web. Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos, puede contactarnos a través de los canales oficiales indicados en el sitio web.

## **2. DATOS QUE RECOPIAMOS**

### **2.1 Datos Proporcionados Voluntariamente**

Cuando el visitante completa el formulario de contacto disponible en nuestro sitio web, podemos recopilar los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono (si se proporciona).
- Nombre de la empresa u organización (si aplica).
- Mensaje o consulta enviada a través del formulario.

La provisión de estos datos es completamente voluntaria. No obstante, sin ellos no podremos atender la consulta o solicitud del visitante.

### **2.2 Datos Recopilados Automáticamente**

Al navegar por nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente ciertos datos técnicos de forma anónima o seudónima, tales como:

- Dirección IP y país de origen aproximado.
- Tipo de navegador y sistema operativo utilizado.



- Páginas visitadas dentro del sitio y tiempo de permanencia.
- Fuente de acceso al sitio (búsqueda orgánica, redes sociales, enlace directo, etc.).

Estos datos se recopilan con el único fin de analizar el rendimiento del sitio web y mejorar la experiencia de navegación. No se utilizan para identificar a los visitantes de forma individual.

### **3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos recopilados a través del sitio web y el formulario de contacto se utilizan exclusivamente para los siguientes fines:

- Atender y responder las consultas, solicitudes o mensajes enviados por el visitante.
- Contactar al visitante en relación con el objeto de su consulta.
- Enviar información sobre Flowin, sus productos o servicios futuros, únicamente si el visitante ha otorgado su consentimiento expreso para ello.
- Analizar el tráfico y comportamiento de navegación en el sitio web de forma agregada y anónima para mejorar su funcionamiento.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables en Venezuela.

### **4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento de los datos personales del visitante se fundamenta en las siguientes bases legales:

- Consentimiento del visitante: al completar y enviar el formulario de contacto, el visitante consiente expresamente el tratamiento de sus datos para los fines indicados.
- Interés legítimo: para el análisis anónimo del tráfico web y la mejora continua del sitio.
- Cumplimiento de obligaciones legales vigentes en la República Bolivariana de Venezuela.



## **5. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS**

Flowin no vende, alquila ni comercializa los datos personales de los visitantes de su sitio web. Solo podremos compartir datos en los siguientes supuestos limitados:

### **5.1 Proveedores de Servicios Tecnológicos**

Podemos utilizar proveedores externos para el alojamiento del sitio web, gestión del formulario de contacto o herramientas de análisis de tráfico web (por ejemplo, Google Analytics u equivalentes). Estos proveedores están contractualmente obligados a tratar los datos únicamente para los fines para los que son contratados y conforme a esta Política.

### **5.2 Obligaciones Legales**

Flowin podrá divulgar datos personales cuando sea requerido por autoridades competentes venezolanas mediante orden judicial o mandato legal debidamente fundado.

## **6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Flowin adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos recopilados a través del sitio web contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Entre dichas medidas se incluyen:

- Cifrado SSL/TLS (HTTPS) en todas las comunicaciones entre el visitante y el sitio web.
- Acceso restringido a los datos del formulario de contacto al personal autorizado de Flowin.
- Acuerdos de confidencialidad suscritos por el personal con acceso a datos personales.
- Uso de proveedores de alojamiento web con estándares de seguridad reconocidos internacionalmente.

No obstante, ningún sistema de transmisión de datos por internet es completamente seguro. Si bien Flowin se esfuerza por proteger la información



del visitante, no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos a través de la red.

## **6.1 Gestión de Incidentes de Seguridad**

En caso de producirse una brecha de seguridad que pueda afectar los datos del visitante, Flowin se compromete a notificar a los afectados en el menor plazo posible desde la detección del incidente, indicando su naturaleza y las medidas adoptadas para resolverlo.

## **7. DERECHOS DEL VISITANTE**

De conformidad con la normativa venezolana aplicable, el visitante tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Acceso: solicitar confirmación sobre si Flowin trata datos suyos y, en su caso, acceder a ellos.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para fines de comunicaciones comerciales.
- Revocación del consentimiento: retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el visitante puede contactar a Flowin a través de los canales oficiales disponibles en el sitio web. Flowin atenderá las solicitudes en un plazo máximo de 30 días hábiles desde su recepción.

## **8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO**

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación y analizar el tráfico de forma anónima. Las cookies que podemos utilizar incluyen:



- Cookies técnicas o esenciales: necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web. No requieren consentimiento.
- Cookies analíticas: recopilan información sobre el uso del sitio de forma anónima y agregada para mejorar su rendimiento.

El visitante puede configurar su navegador para bloquear o eliminar las cookies. Sin embargo, esto puede afectar al correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio. Para un uso de cookies que requiera consentimiento, se mostrará el aviso correspondiente en la primera visita al sitio.

## **9. RETENCIÓN DE DATOS**

Los datos recopilados a través del formulario de contacto serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para atender la consulta del visitante y durante el período adicional que pueda ser requerido por obligaciones legales o contractuales.

Los datos de análisis de tráfico web, al ser anónimos y agregados, no están sujetos a plazos de retención vinculados a datos personales. Una vez que los datos ya no sean necesarios, serán eliminados o anonimizados de forma segura.

## **10. MENORES DE EDAD**

El sitio web de Flowin no está dirigido a personas menores de 18 años y no recopila conscientemente datos personales de menores. Si tenemos conocimiento de que un menor ha enviado datos a través del formulario de contacto sin el consentimiento de sus tutores legales, procederemos a eliminar dicha información de inmediato.

## **11. ENLACES A SITIOS EXTERNOS**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Flowin no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios. Recomendamos al visitante revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio externo al que acceda desde nuestro sitio web.



## **12. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA**

Flowin se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad y Seguridad en cualquier momento para adaptarla a cambios legales, tecnológicos o en la naturaleza de los servicios ofrecidos. La versión actualizada estará siempre disponible en el sitio web con su fecha de última modificación.

Cuando los cambios sean sustanciales, informaremos al visitante a través de un aviso visible en el sitio web o, si se dispone del correo electrónico del visitante y ha dado su consentimiento para ello, mediante notificación directa.

## **13. CONTACTO**

Para cualquier consulta, duda o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad y Seguridad, o para ejercer sus derechos sobre sus datos personales, el visitante puede comunicarse con Flowin a través de los canales de contacto oficiales disponibles en el sitio web.

Flowin se compromete a atender todas las solicitudes en un plazo máximo de 30 días hábiles desde su recepción.