



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Flowin Projects – Agencia de Marca y Producto Digital.



1. IDENTIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN

Flowin Projects ('Flowin', 'la Agencia' o 'nosotros') es una agencia especializada en marca y producto digital, orientada a fundadores visionarios y startups tecnológicas en Latinoamérica y el mundo. Construimos sistemas completos de identidad visual y producto digital, de forma modular o integral, según las necesidades de cada cliente.

Los presentes Términos y Condiciones de Servicio ('Términos') regulan la relación contractual entre Flowin Projects y cualquier persona natural o jurídica ('el Cliente') que contrate, utilice o acceda a los servicios ofrecidos por la Agencia a través de su sitio web, formulario de contacto u otros canales oficiales.

Al solicitar una propuesta, firmar un acuerdo de proyecto o iniciar cualquier encargo con Flowin, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos. Si el Cliente no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de contratar los servicios de la Agencia.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Flowin Projects ofrece servicios profesionales de diseño estratégico, identidad de marca y desarrollo de producto digital. Los servicios pueden contratarse de forma modular —seleccionando los módulos específicos que el Cliente requiera— o de forma completa, abarcando el sistema integral de marca y producto.

Los servicios de Flowin incluyen, entre otros, las siguientes áreas:

2.1 Identidad Visual y Marca

- Estrategia de marca: posicionamiento, propósito, valores y diferenciación.
- Naming y arquitectura de marca.
- Diseño de logotipo, sistema gráfico e identidad visual corporativa.
- Manual de marca y guías de uso.
- Aplicaciones de marca: papelería, presentaciones, material visual y otros soportes.



2.2 Producto Digital

- Diseño de experiencia de usuario (UX) y arquitectura de información.
- Diseño de interfaz de usuario (UI) para aplicaciones web y móviles.
- Prototipado interactivo y pruebas de usabilidad.
- Diseño de sistemas de componentes y design systems.
- Consultoría y estrategia de producto digital.

2.3 Alcance Específico por Proyecto

El alcance detallado, entregables, plazos y condiciones económicas de cada proyecto serán definidos en una propuesta o acuerdo de proyecto independiente, que formará parte integral de estos Términos una vez aceptado por ambas partes.

3. PROCESO DE CONTRATACIÓN

3.1 Solicitud y Propuesta

El proceso de contratación se inicia con el envío de una consulta por parte del Cliente a través del sitio web o canales oficiales de Flowin. La Agencia evaluará la solicitud y, si procede, elaborará una propuesta personalizada que incluirá el alcance del proyecto, entregables, cronograma estimado y condiciones económicas.

3.2 Aceptación del Proyecto

El proyecto se entenderá formalmente iniciado cuando el Cliente haya aceptado la propuesta por escrito (incluido correo electrónico) y realizado el pago inicial correspondiente, según las condiciones establecidas en la propuesta.

3.3 Briefing e Información del Cliente

El Cliente se compromete a proporcionar a Flowin toda la información, materiales y accesos necesarios para el desarrollo del proyecto de forma oportuna y completa. Los retrasos derivados de la falta de información por



parte del Cliente podrán afectar los plazos acordados, sin que ello implique responsabilidad para Flowin.

4. CONDICIONES ECONÓMICAS Y PAGOS

4.1 Precios y Presupuestos

Los precios de los servicios de Flowin se establecen de forma individualizada en cada propuesta, en función del alcance, complejidad y características del proyecto. Los precios podrán expresarse en dólares estadounidenses (USD) u otra moneda acordada entre las partes.

4.2 Estructura de Pagos

- Con carácter general, los pagos se estructurarán de la siguiente manera, salvo acuerdo distinto en la propuesta:
- Pago inicial (anticipo): entre el 40% y el 50% del valor total del proyecto, abonado antes del inicio de los trabajos.
- Pagos intermedios: vinculados a la entrega de hitos o fases del proyecto, según se especifique en la propuesta.
- Pago final: el porcentaje restante, abonado antes de la entrega de los archivos finales y/o la publicación del producto.

4.3 Métodos de Pago

Los métodos de pago aceptados se indicarán en cada propuesta y podrán incluir transferencia bancaria, plataformas de pago digital u otros medios acordados entre las partes.

4.4 Retrasos en el Pago

El incumplimiento de los plazos de pago acordados facultará a Flowin a suspender los trabajos hasta la regularización del pago pendiente, sin que ello genere responsabilidad alguna para la Agencia. Los retrasos en el pago no modificarán el plazo total del proyecto a favor del Cliente.



4.5 Política de Reembolsos

El pago inicial o anticipo no es reembolsable, ya que cubre el trabajo de planificación, investigación y recursos comprometidos por la Agencia desde el inicio del proyecto. Para pagos posteriores, Flowin evaluará cada solicitud de reembolso de forma individual, considerando el trabajo ya realizado a la fecha de la solicitud.

5. PLAZOS Y ENTREGABLES

5.1 Cronograma del Proyecto

Los plazos estimados de entrega se establecerán en la propuesta de proyecto. Dichos plazos son orientativos y están sujetos a la entrega puntual de información, feedback y aprobaciones por parte del Cliente en los tiempos acordados.

5.2 Revisiones y Ajustes

Cada fase o entregable del proyecto incluirá un número determinado de rondas de revisión, especificado en la propuesta. Las solicitudes de cambio que excedan dicho número, o que impliquen modificaciones sustanciales al alcance original, podrán dar lugar a un presupuesto adicional.

5.3 Cambios en el Alcance

Cualquier modificación al alcance original del proyecto deberá ser acordada por escrito entre ambas partes y podrá implicar ajustes en el precio y/o los plazos. Flowin no ejecutará cambios de alcance sin la aceptación expresa del Cliente y la correspondiente aprobación económica.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

6.1 Titularidad de los Entregables

Una vez efectuado el pago total del proyecto, Flowin cede al Cliente todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables finales acordados



en la propuesta (logotipos, diseños, archivos editables, etc.), salvo que se acuerde expresamente otra cosa.

6.2 Herramientas, Metodologías y Recursos Propios

Flowin conserva en todo momento los derechos sobre sus metodologías de trabajo, procesos internos, plantillas, recursos genéricos, librerías de activos y cualquier otro elemento propio de la Agencia que no forme parte específica de los entregables acordados con el Cliente.

6.3 Materiales Aportados por el Cliente

El Cliente garantiza que todos los materiales, contenidos, imágenes, textos u otros elementos que proporcione a Flowin para el desarrollo del proyecto son de su titularidad o cuenta con los derechos necesarios para su uso. El Cliente asumirá cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de esta garantía.

6.4 Uso en Portfolio

Flowin se reserva el derecho de mostrar los trabajos realizados para el Cliente en su portfolio, sitio web, redes sociales y materiales de comunicación, salvo que el Cliente solicite expresamente la confidencialidad del proyecto antes de la firma del acuerdo. En caso de acuerdo de confidencialidad, Flowin no divulgará el proyecto sin autorización del Cliente.

6.5 Trabajos en Proceso

Hasta la recepción del pago total del proyecto, todos los trabajos, borradores, propuestas y archivos generados por Flowin son propiedad

exclusiva de la Agencia y no podrán ser utilizados por el Cliente sin autorización expresa.

7. CONFIDENCIALIDAD

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información sensible, estratégica o comercial que sea compartida en el marco del proyecto, y a no divulgarla a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte.

Esta obligación de confidencialidad permanecerá vigente durante la ejecución del proyecto y por un período de dos (2) años posteriores a su finalización, salvo que las partes acuerden un plazo distinto por escrito.

8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Para garantizar el correcto desarrollo del proyecto, el Cliente se compromete a:

- Proporcionar toda la información, materiales y accesos necesarios de forma completa y en los plazos acordados.
- Designar a un interlocutor o responsable de proyecto con capacidad de decisión y aprobación.
- Revisar y aprobar (o solicitar ajustes sobre) los entregables en los plazos establecidos. La falta de respuesta en el plazo acordado se entenderá como aprobación tácita.
- Respetar los plazos de pago acordados en la propuesta.
- No utilizar los materiales en proceso de elaboración sin la aprobación expresa de Flowin.
- Informar a Flowin de cualquier cambio en los requisitos del proyecto con la mayor antelación posible.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Flowin se compromete a prestar sus servicios con la máxima calidad y profesionalidad. No obstante, en la máxima medida permitida por la legislación venezolana aplicable, la responsabilidad de Flowin se limita a los siguientes supuestos:

- Flowin no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de negocio o daños reputacionales derivados del uso o resultado de los servicios prestados.



- La responsabilidad total de Flowin ante el Cliente no excederá, en ningún caso, el importe total efectivamente pagado por el Cliente por el proyecto en cuestión.
- Flowin no asume responsabilidad por retrasos o incumplimientos derivados de causas imputables al Cliente, como la falta de información, aprobaciones tardías o cambios en el alcance del proyecto.
- Flowin no garantiza resultados comerciales específicos derivados de los servicios de diseño o producto digital prestados.

10. CANCELACIÓN DEL PROYECTO

10.1 Cancelación por parte del Cliente

El Cliente podrá cancelar el proyecto en cualquier momento mediante comunicación escrita. En tal caso, el Cliente abonará a Flowin el valor correspondiente al trabajo efectivamente realizado hasta la fecha de la cancelación, conforme al desglose de fases establecido en la propuesta. El anticipo inicial no será reembolsable en ningún caso.

10.2 Cancelación por parte de Flowin

Flowin podrá dar por terminado el proyecto en los siguientes supuestos: incumplimiento reiterado de los plazos de pago, falta prolongada de respuesta o colaboración por parte del Cliente que impida el avance del proyecto, o conducta irrespetuosa hacia el equipo de la Agencia. En tales casos, Flowin facturará el trabajo realizado hasta la fecha de cancelación.

11. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o incumplimiento de estos Términos o de los acuerdos de proyecto será

sometida, en primera instancia, a una negociación directa y de buena fe entre las partes.

Si no se alcanza un acuerdo en un plazo de 30 días hábiles desde el surgimiento del conflicto, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de



los Tribunales competentes de la República Bolivariana de Venezuela, con sede en la ciudad de Caracas.

Para clientes ubicados fuera de Venezuela, las partes podrán acordar por escrito una jurisdicción alternativa o el sometimiento a arbitraje internacional, según estimen conveniente.

12. MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS

Flowin se reserva el derecho de actualizar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a través del sitio web oficial de la Agencia. El inicio de un nuevo proyecto tras la publicación de los Términos actualizados implicará la aceptación de los mismos por parte del Cliente.

13. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, o para iniciar un proyecto con Flowin, el Cliente puede comunicarse con la Agencia a través de los canales oficiales disponibles en el sitio web.